

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten tussen “Praktijk @Anytsa” (verder te noemen de praktijk) en de klant.

Algemeen

De praktijk richt zich op (lichamelijk) welzijn, coaching, training en advies binnen het werkveld van persoonlijke en teamontwikkeling in de meest ruime zin. De praktijk kan niet garanderen dat je met de therapie, coaching, training en advies het gewenste resultaat haalt. De praktijk heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. De praktijk is gehouden om de door haar verrichte werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

Aanmelden

Aanmelden voor een therapie en/of training geschiedt na telefonische of persoonlijke aanmelding of via het e-mail adres vermeld op de website. Met uw aanmelding verklaart u akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Aansprakelijkheid

De praktijk is niet aansprakelijk voor (in)directe schade die de klant lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een training of therapie sessie. De klant blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

Annuleren:

- Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling geannuleerd worden;
- De annulering dient telefonisch gedaan te worden met duidelijke vermelding van naam, de datum van de afspraak en het telefoonnummer;
- Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de praktijk gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen. Dit geldt ook in geval van ziekte.

Betaling van de behandeling

Alle diensten die uitgevoerd worden dienen ter plaatse contant afgerekend te worden of door middel van online betaling.

Gezondheid

Wanneer u onder behandeling bent bij een arts vanwege een ernstige ziekte of psychiatrische stoornis of hiervan in het verleden sprake was, en dit relevant is voor een goed verloop van de therapie en/of training, dient u vóór aanvang de praktijk hiervan op de hoogte te brengen. Tevens is het u bekend dat er geen medische diagnose zal worden gesteld of therapie in medische zin voorgeschreven of toegepast zal worden.

Verhinderung

De praktijk behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen en/of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor de praktijk haar diensten niet naar behoren uit kan voeren.

